



Pravidla při pronájmu vozu

Před odjezdem

Pro vyzvednutí svého vozu budete potřebovat následující dokumenty:

- Kupón (obsahuje všechna telefonní čísla, která potřebujete v případě nouze).
- Platnou kreditní kartu vydanou na jméno řidiče.
- Originál platného řidičského průkazu (v některých případech mezinárodní řidičský průkaz).
- Pas a / nebo průkaz totožnosti.
- Doporučení: zjistěte si informace o místních pravidlech silničního provozu (silniční zákon).

Při vypůjčení vozu věnujte prosím pozornost následujícím bodům:

- Pokud jste si objednali balíček All-Inclusive, All Inclusive Plus nebo All-Inclusive Gold s vrácením spoluúčasti, je třeba zjistit, zda je nutné uzavřít dodatečné pojištění smlouvené místní půjčovnou.
- Pečlivě si přečtěte smlouvu o pronájmu.
- Zkontrolujte, zda pronajímané vozidlo není poškozené. Pokud zjistíte jakoukoliv škodu, trvejte na jejím zadokumentování. I v případě, kdy místní partner uvádí, že je o škodě informován, trvejte na písemné dokumentaci stávajících vad.
- Zkontrolujte všechny důležité funkce pronajímaného vozu jako např. ukazatele směru nebo stěrače. Pokud zjistíte závadu, reklamujte ji.
- Ujistěte se, že pronajímaný vůz je vybaven veškerým nezbytným bezpečnostním zařízením, které je vyžadováno místními předpisy. To se týká například náhradního kola, výstražného trojúhelníku, reflexní vesty a lékárničky.
- Ujistěte se, že před odjezdem z místa vyzvednutí je proveden písemný záznam o množství pohonných hmot v nádrži.

Co dělat v případě nehody / škody

- Ihned uvědomte místní půjčovnu.
- V případě účasti třetí strany kontaktujte místní policii, která sepíše záznam. Tento záznam je třeba předat CarDelMar při vašem návratu.
- Při vrácení pronajatého vozu se ujistěte, že pronajímatel sepíše zprávu o škodě, kterou podepíšete vy a místní půjčovna. Tuto zprávu bezpečně uschovejte, neboť musí být rovněž předána CarDelMar při vašem návratu.
- Pronajímatel zpravidla odečte částku spoluúčasti z vaší kreditní karty. Pokud si objednáte balíček All-Inclusive, All Inclusive Plus nebo All-Inclusive Gold, CarDelMar vám spoluúčast vrátí.
Poznámka: pokud jste si objednali balíček pojištění All-Inclusive Plus, spoluúčast se vrací v případě poškození skla a / nebo pneumatik. Poškození střechy, podvozku nebo olejové nádrže / vany není v rámci sdruženého pojištění kryto, stejně tak jako škoda, ke které došlo při jízdě na nebezpečných cestách. V těchto případech se spoluúčast nevrací.



Jak nárokovat vrácení spoluúčasti v případě nehody / škody

CarDelMar vrací spoluúčast u všech rezervací, jejichž součástí je buď balíček All-Inclusive, All-Inclusive Plus nebo All-Inclusive Gold. Aby mohl být proces vrácení peněz zahájen, je třeba CarDelMar zaslat následující dokumenty:

- Zpráva o škodě podepsaná místní půjčovnou a vámi
- Zpráva policie
- Kopie smlouvy o pronájmu
- Doklad potvrzující zaplacení zálohy v hotovosti nebo platební kartou, např. výpis z platební karty, na kterém je uvedeno odečtení částky z karty
- Podrobný popis škody

Záloha / spoluúčast se nevrací v následujících případech:

- Škoda vyplývající z nedodržení všeobecných podmínek pronájmu, zvláště škoda způsobená jízdou na nezpevněných cestách.
- Škoda vyplývající z řízení v opilosti nebo hrubé nedbalosti.
- Ztráta nebo poškození klíčů od vozu. Poškození pneumatik nebo skla v případě balíčku All-Inclusive. Poškození střechy, podvozku nebo olejové nádrže / vany. Ztráty z důvodů odcizení osobních věcí ponechaných v pronajatém voze a všechny následné ztráty, např. náklady na navrácení vozu, náklady na ubytování atd. a ztráta osobních věcí.

Vrácení půjčeného vozu

- Aby nevznikly zbytečné náklady, je třeba vrátit pronajaté vozidlo v termínu.
- Zkontrolujte, zda na vypůjčeném voze nejsou nové škody a ujistěte se, že o stavu vozidla je při jeho vrácení proveden písemný záznam.
- Kopii záznamu spolu s kopií smlouvy o pronájmu si uschovejte.

Zpracování reklamací

Pokud nejste zcela spokojeni s pronajatým vozem nebo službami, ihned nás prosím kontaktujte prostřednictvím cestovní kanceláře, která pro vás pronájem vozu zajistila.

Na spokojenost zákazníků klademe velký důraz a snažíme se služby zákazníkům zdokonalovat a neustále zlepšovat.