

Tipy pro objednání pronájmu vozu prostřednictvím CarDelMar

Objednání vozu prostřednictvím CarDelMar je snadné a bezpečné. Níže jsou uvedeny tipy pro provedení vaší rezervace.

Ceny CarDelMar

Ceny CarDelMar jsou denně aktualizovány, tj. cena, kterou za pronájem vozu platíte, je aktualizovaná cena platná pouze v den rezervace. Pokud svou rezervaci změníte (např. změna doby pronájmu, kategorie vozu nebo země), bude vám účtována původní cena rezervace.

Informace k doplnění pohonných hmot

Jsou tři možnosti doplnění paliva při vrácení vozu:

1. Prázdna nádrž – prázdná nádrž – tj. nádrž je při převzetí i vrácení vozu prázdná.
2. Plná nádrž – plná nádrž – tj. nádrž je při převzetí i vrácení vozu plná.
3. Plná nádrž – prázdná nádrž – tj. nádrž je při převzetí vozu plná a při jeho vrácení prázdná. V tomto případě se při vyzvednutí vozu platí předem plná nádrž paliva.

Abyste nevznikly zbytečné náklady, věnujte prosím pozornost tomu, která z těchto variant je uvedena ve vaší smlouvě o pronájmu s půjčovnou.

CarDelMar vám vrátí zálohu / spoluúčast pouze v případě rezervace balíčku all-inclusive a za následujících podmínek:

V případě nehody / škody je nutné postupovat následovně:

- Ihned uvědomte místní půjčovnu
- V případě účasti třetí strany kontaktujte místní policii, která sepíše záznam. Tento záznam je třeba předat CarDelMar při vašem návratu.
- Při vrácení vypůjčeného vozu se ujistěte, že pronajímatel sepíše zprávu o škodě, kterou podepíšete vy a místní půjčovna. Tuto zprávu je třeba předat CarDelMar při vašem návratu.

Aby bylo možno podle dohody o vrácení spoluúčasti tuto spoluúčast vrátit, je třeba CarDelMar předat následující dokumenty:

- Zprávu o škodě podepsanou místní půjčovnou a vámi.
- Zprávu policie a kopii smlouvy o pronájmu.
- Doklad potvrzující zaplacení zálohy v hotovosti nebo platební kartou.

Záloha / spoluúčast se nevrací v následujících případech:

- Škoda vyplývající z nedodržení všeobecných podmínek pronájmu, zvláště škoda způsobená jízdou na nebezpečných cestách.
- Škoda vyplývající z řízení v opilosti nebo hrubé nedbalosti.
- Ztráta nebo poškození klíčů od vozu. Poškození pneumatik, skla, střechy, podvozku nebo olejové vany. Ztráty z důvodů odcizení osobních věcí ponechaných v pronajatém voze a všechny následné ztráty, např. náklady na navrácení vozu, náklady na ubytování atd. a ztráta osobních věcí.

Naše zákazníci laskavě upozorňujeme, že žádné peníze nelze vrátit, pokud místní pojišťovna odmítne hlavní pojistný nárok likvidovat. Platí všeobecné obchodní podmínky místní půjčovny.

Postup při rezervaci

Rezervaci lze provést online nebo prostřednictvím našeho call centra. Platba se provádí platební kartou. Na konci procesu rezervace se zobrazí "Přehled" nebo potvrzení rezervace s uvedením čísla rezervace. Tuto stránku si vytiskněte jako potvrzení. Po rezervaci provedené online nebo prostřednictvím call centra rovněž obdržíte e-mailem (PDF), faxem nebo poštou kupón. Abyste si mohli svůj vůz vyzvednout, musíte tento kupón předložit místní půjčovně.

Co je smlouva o pronájmu?

Smlouva o pronájmu je oficiální smlouva, kterou podepisuje místní půjčovna a zákazník před předáním vozu. Tato smlouva obsahuje všechny podmínky místní půjčovny týkající se pronájmu, popis vozu a příslušný tarif. Dnem pronájmu se vždy rozumí 24 hodin.

Jak se dozvím, že byla má online rezervace potvrzena?

Na konci procesu online rezervace se zobrazí "Přehled" nebo potvrzení rezervace s uvedením čísla rezervace. Ihned po provedení rezervace rovněž obdržíte kupón a kopii faktury e-mailem (oboje ve formátu PDF). Pro vaše záznamy si kopii faktury a kupónu vytiskněte.

Platí pro pronájem vozu prostřednictvím CarDelMar nějaká věková omezení?

Požadavky na věk závisí na zemi a typu vozu. V některých případech může být pro určité věkové skupiny (např. mladí řidiči do 21 nebo 25 let věku) účtován příplatek. Více informací naleznete ve všeobecných obchodních podmínkách místní půjčovny.